



РОССТАТ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
(НОВГОРОДСТАТ)

ПРИКАЗ

29 мая 2023 г.

№ 81

Великий Новгород

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной службы государственной
статистики по Новгородской области**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Новгородской области (Новгородстат), повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Новгородстата запретов и ограничений **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Новгородской области (далее - положение о «телефоне доверия»).

2. Заместителю руководителя Николаеву И.В. обеспечить возможность выполнения внешних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 8 (8162) 73-19-31 для работы «телефона доверия» Новгородстата.

3. Административному отделу (Судакова О.В.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Новгородстата.

4. Признать утратившим силу приказ Новгородстата от 4 сентября 2014 г. № 191 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Новгородской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Временно исполняющий
обязанности руководителя

Е.А. Попова

УТВЕРЖДЕНО
приказом Новгородстата
от 29 мая 2023 г. № 81

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Новгородской области

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Новгородской области (далее - «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Новгородской области (Новгородстат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Новгородстата (далее - гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Новгородстате выделена линия телефонной связи с номером: 8 (8162) 73-19-31.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону

доверия», осуществляется сотрудником административного отдела, в должностные обязанности которого входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия» Новгородстата регистрируются (форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими Новгородстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Новгородстата, (форма приведена в приложении № 2, далее - Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции начальником административного отдела Новгородстата.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции центрального аппарата, территориальных органов Росстата, других структурных подразделений Новгородстата, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется сотрудником административного отдела руководителю Новгородстата, а в случае его отсутствия - заместителю руководителя Новгородстата, временно исполняющему его обязанности, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1

статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Новгородстата, информационном стенде, расположенном в административном здании Новгородстата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.

Приложение № 1
К положению о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной
службы государственной статистики по
Новгородской области, утвержденному
приказом Новгородстата
от 29 мая 2023 г. № 81

Обращение,
поступившее на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной
статистики по Новгородской области

Дата, время:

_____ (указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество:

_____ (указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

_____ Либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

_____ (указывается адрес, который сообщил абонент:

_____ почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом корпус, квартира

_____ либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

_____ (номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

_____ либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Форма Обращения, поступившее на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной
службы государственной статистики по Новгородской области

Приложение № 2
к положению о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной
службы государственной статистики по
Новгородской области, утвержденному
приказом Новгородстата
от 29 мая 2023 г. № 81

Журнал
Регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа
Федеральной службы государственной статистики
по Новгородской области

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистриро ванного обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)
----------	-----------------------------------	--------------------------	--------------------	----------------------------	------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------